

## **Términos y Condiciones Generales para el uso de los servicios de Sitios Hispanos S.R.L.**

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Cliente

- 1.1. Sitios Hispanos S.R.L. se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos y Condiciones Generales para la contratación de sus servicios de Hosting. En el caso de modificaciones de los Términos y Condiciones Generales que limiten los derechos o amplíen las obligaciones del Cliente, Sitios Hispanos S.R.L. deberá notificar al Cliente dicha modificación y el Cliente contará con un plazo de 10 días para manifestar si desea continuar con el servicio bajo los Términos y Condiciones Generales tal y como han sido modificadas o si, por el contrario, desea proceder a la terminación del servicio, con efectos desde que Sitios Hispanos S.R.L. reciba dicha comunicación. Transcurridos 15 días desde la notificación de la modificación de los Términos y Condiciones Generales, Sitios Hispanos S.R.L. no recibe ninguna respuesta del Cliente, se entenderá que éste acepta dichos cambios en su totalidad.
- 1.2. Asimismo, Sitios Hispanos S.R.L. se reserva el derecho de aceptar o no las solicitudes de servicios que reciba a través de los formularios creados al efecto. Se entenderá que la solicitud de servicios ha sido aceptada cuando el Cliente reciba, vía email, una confirmación de dicha aceptación por parte de Sitios Hispanos S.R.L.. En caso de no aceptación de la solicitud de servicios, Sitios Hispanos S.R.L. se compromete a explicarle al solicitante las razones de la no-aceptación.
- 1.3. En virtud de lo dispuesto por la legislación vigente, el Cliente contará con un plazo de 7 días hábiles desde la Fecha de Contratación para comunicar a Sitios Hispanos S.R.L. su voluntad de desistir unilateralmente de su solicitud de prestación de servicios de Hosting.
- 1.4. El Cliente manifiesta ser mayor de 18 años a la fecha de aceptación de las presentes Condiciones

### 2. Definiciones

- Se entenderá por "Área asignada al Cliente" el número de unidades de capacidad de almacenamiento de información en formato digital de los Servidores de Sitios Hispanos S.R.L., que Sitios Hispanos S.R.L. pone a disposición del Cliente, y que éste contrata con vistas a almacenar su Información.
- Se entenderá por "Cliente" a la persona o empresa que ha contratado los servicios de Hosting ofrecidos por Sitios Hispanos S.R.L..
- Se entenderá por "Fecha de Contratación" aquella fecha en la que el Cliente acepta los Términos y Condiciones Generales para el uso de los servicios con Sitios Hispanos S.R.L..
- Se entenderá por "Información" el conjunto de datos, programas, obras, elementos y contenidos, estén o no protegidos por derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, y demás información que el Cliente ponga a disposición de los usuarios de Internet, mediante su almacenamiento en el Servidor.
- "Paquete" se utilizará para designar las distintas modalidades de contratación de los servicios de Hosting ofrecidos por Sitios Hispanos S.R.L.. El término "Paquete" no incluye el derecho a usar por parte del Cliente ninguna de las marcas, nombres comerciales o dominios propiedad de Sitios Hispanos S.R.L..
- "Servicios de Hosting" son aquellos servicios que consisten en la adjudicación, a cambio de un precio, de un espacio limitado en el disco duro de un servidor conectado a la red de Internet, cuyo fin es alojar un conjunto de archivos que conforman la página web del cliente.
- SitiosHispanos.com es un nombre de dominio bajo el cual Sitios Hispanos S.R.L. comercializa sus servicios de Hosting.

### 3. Condiciones de uso de los servicios

- 3.1. Los servicios ofrecidos por Sitios Hispanos S.R.L. podrán ser utilizados por el Cliente exclusivamente para fines lícitos, prohibiéndose expresamente la transmisión, almacenamiento o presentación de Información que viole lo dispuesto en la legislación vigente, lesione derechos de terceros o promueva cualquier actividad ilegal, ya sea en forma directa o por la vía de presentación de enlaces a otras websites, incluyendo con carácter ilustrativo pero no limitativo, contenidos pornográficos ilegales, contenidos que lesionen derechos de propiedad intelectual o industrial, contenidos que atenten contra el derecho a la intimidad de terceros, materiales protegidos por secreto comercial, etc. El incumplimiento por parte del Cliente de lo dispuesto en la presente cláusula dará derecho a Sitios Hispanos S.R.L. a resolver unilateralmente la prestación del servicio, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna.
- 3.2. El Cliente se declara único y totalmente responsable de la Información que publique a través de nuestros servicios, y de toda la actividad generada en su website, eximiendo a Sitios Hispanos S.R.L. de cualquier responsabilidad por acciones o reclamaciones que tengan origen en dicha Información o actividad. El Cliente garantiza que es propietario de la Información almacenada en el Área Asignada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la Información a través de Internet. En el caso de que una autoridad o tercero comunicase a Sitios Hispanos S.R.L. que el contenido de la información publicada por

el Cliente pudiera resultar ilegal o lesiva para los intereses de terceros, Sitios Hispanos S.R.L. se reserva el derecho a suspender el servicio sin previo aviso, salvo que el Cliente presentara pruebas convincentes a criterio de Sitios Hispanos S.R.L. de que dichos contenidos no incumplen estas condiciones, en cuyo caso, se restablecerá el servicio. De confirmarse la ilegalidad o el carácter lesivo de la Información, Sitios Hispanos S.R.L. podrá proceder a la terminación del servicio, de acuerdo con la anterior cláusula 4.1.

- 3.3. Son asimismo actividades no aceptadas por Sitios Hispanos S.R.L. y que pueden motivar la terminación de la prestación del servicio de Hosting por Sitios Hispanos S.R.L., sin previo aviso, la utilización del servidor virtual de correo y de las direcciones con los fines de spamming, spoofing, trolling, mailbombing y cualquier otro similar.
  - 3.4. En servidores virtuales compartidos, si Sitios Hispanos S.R.L. detectara que el Cliente ha instalado en su Área Asignada ficheros o programas que supongan un sobre consumo de los recursos del servidor en detrimento de los otros Clientes que comparten el servidor, Sitios Hispanos S.R.L. se contactará con el Cliente y éste último deberá tomar las medidas indicadas por Sitios Hispanos S.R.L., que podrán suponer la cesación en el uso de dicho fichero o programa. Asimismo, los que superen la tasa de transferencia fijada para cada Paquete, deberán reajustarse a la tasa de transferencia permitida.
  - 3.5. Todos los servicios y equipos necesarios para el acceso por el Cliente a los servicios contratados, tales como equipo de computación (hardware y software) o conexión telefónica o por cable o satélite o inalámbrica, irán por exclusiva cuenta y cargo del Cliente. Sitios Hispanos S.R.L. no garantiza ni asegura que el equipo del Cliente sea compatible con los servidores de Sitios Hispanos S.R.L..
4. Precio del servicio
    - 4.1. Como contraprestación de los servicios prestados por Sitios Hispanos S.R.L., el cliente deberá abonar la tarifa vigente por los servicios contratados.
    - 4.2. Si el Cliente solicitara servicios adicionales el precio del servicio sufrirá un incremento de acuerdo con la tarifa vigente.
  5. Condiciones de pago
    - 5.1. Sitios Hispanos S.R.L. facturará al cliente, en las condiciones establecidas en la solicitud, por adelantado al periodo dispuesto. Todas las facturas serán pagaderas de acuerdo al medio de pago escogido por el cliente.
    - 5.2. En el caso de que el cliente no abonare por los cargos del servicio dentro de los tres (7) días posteriores a la fecha de vencimiento, Sitios Hispanos S.R.L. dará por terminados los servicios contratados.
    - 5.3. Todos los cargos conformes al presente incluyen impuestos nacionales, provinciales, locales. Ante cualquier modificación en las legislaciones impositivas Sitios Hispanos S.R.L. se reserva el derecho de modificar sus tarifas.
  6. Obligaciones del cliente
    - 6.1. El cliente deberá abonar en término el cargo por los servicios de acuerdo a las tarifas vigentes y a las condiciones aquí establecidas.
    - 6.2. El uso de los servicios de Sitios Hispanos S.R.L. requiere un cierto nivel de conocimiento en el uso de los idiomas Internet, protocolos, y software. Este nivel varia dependiendo del uso que se le quiera dar y el volumen de información a utilizar en el website del Cliente. El Cliente está de acuerdo en que no es responsabilidad de Sitios Hispanos S.R.L. el proporcionar estos conocimientos o soporte fuera de los servicios.
    - 6.3. El Cliente declara que posee el hardware y software necesarios para la utilización de los servicios aquí solicitados, los que manipulará a su propio riesgo y costo.
  7. Garantía
    - 7.1. Sitios Hispanos S.R.L. se compromete, durante la vigencia de su prestación de servicios de Hosting, a poner a disposición del Cliente el Área Asignada contratada por éste.
    - 7.2. Se acepta expresamente por el Cliente que Sitios Hispanos S.R.L. no puede garantizar que la disponibilidad del servidor será continua e ininterrumpida debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. Asimismo, en el caso de servidores virtuales, al compartirse una misma máquina entre varios Clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y que no son imputables a Sitios Hispanos S.R.L.. En consecuencia, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, o daños y perjuicios a Sitios Hispanos S.R.L. por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio debidos a problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles.
    - 7.3. No obstante lo anterior, si Sitios Hispanos S.R.L. incumpliera los compromisos asumidos en estos Términos y Condiciones Generales por prestar un servicio ineficiente por un periodo superior a 48 horas, la responsabilidad por daños y perjuicios exigible a Sitios Hispanos S.R.L. se limitará, como máximo, al importe total cobrado del Cliente por los servicios de Hosting prestados durante dicho periodo. En ningún caso podrá el Cliente exigir a Sitios Hispanos S.R.L. responsabilidades por daños y perjuicios derivados de la pérdida total o parcial de la

Información, o de la interrupción de su negocio o por daños y perjuicios a terceros, sean directos o indirectos.

- 7.4. Bajo ningún concepto podrá responsabilizarse a Sitios Hispanos S.R.L. de las interrupciones de disponibilidad de la Información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control del Sitios Hispanos S.R.L.. Con carácter ilustrativo pero no limitativo, se consideran fuera del control de Sitios Hispanos S.R.L., entre otros, los siguientes elementos o recursos: Modem, Sistema informático del usuario, Net PC ó Web PC, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones o cualesquiera otras causas de fuerza mayor, o que no pudieran preverse o queden fuera del control de Sitios Hispanos S.R.L.. Asimismo Sitios Hispanos S.R.L. no responderá, bajo ningún concepto, por los actos de terceros ajenos a Sitios Hispanos S.R.L. y lesivos del website del Cliente alojado en sus servidores, tales como actos de hacking o cracking.
  - 7.5. Aunque Sitios Hispanos S.R.L. realiza copias diarias, semanales y mensuales de seguridad de la Información de los Clientes, Sitios Hispanos S.R.L. no se hace responsable en los casos de pérdida o borrado accidental de datos, sea por la causa que sea. De igual manera Sitios Hispanos S.R.L. no garantiza la reposición total de la Información en cuanto a los cambios que hayan podido producirse entre la última copia y el borrado. El Cliente acepta expresamente que, en el caso de pérdida de la Información, la provisión de la copia de seguridad con el fin de reponer dicha Información corre por su cuenta y riesgo.
  - 7.6. Adicionalmente a los supuestos de suspensión o terminación de la prestación del servicio regulados en estos Términos y Condiciones Generales, Sitios Hispanos S.R.L. podrá interrumpir de forma temporal el almacenamiento de la Información en sus Servidores, o la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios de Internet, por motivos de seguridad, o por reestructuración de los recursos informáticos de Sitios Hispanos S.R.L. destinada a mejorar sus servicios de almacenamiento y puesta a disposición de Información a través de Internet. En tal caso Sitios Hispanos S.R.L. deberá intentar, de buena fe, que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente. Sitios Hispanos S.R.L. no responderá por los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas al Cliente con una antelación mínima de 36 horas.
8. Confidencialidad
- 8.1. En el caso de que, a causa la prestación de servicios de Hosting por Sitios Hispanos S.R.L., el Cliente accediera a información calificada como confidencial por Sitios Hispanos S.R.L., como pudiera ser información y materiales relacionados con sus planes de negocio, listados de clientes, o tecnología o estrategias de marketing el Cliente se compromete a mantener el carácter confidencial de dicha información, tomando las medidas necesarias, de buena fe, para que la misma no caiga en poder de terceros, así como se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por Sitios Hispanos S.R.L..
9. Notificaciones entre las partes
- 9.1. Todas las notificaciones del Cliente a Sitios Hispanos S.R.L. con relación a estos Términos y Condiciones Generales deberán hacerse por escrito y enviarse: por correo convencional a: Sitios Hispanos S.R.L., Corrientes 964 02-02, Rosario, Argentina o por email a [info@sitioshispanos.com](mailto:info@sitioshispanos.com).
  - 9.2. Todas las notificaciones de Sitios Hispanos S.R.L. al Cliente con relación a estos Términos y Condiciones Generales deberán hacerse por escrito y enviarse bien por correo convencional, bien por fax, bien por correo electrónico, a elección de Sitios Hispanos S.R.L., utilizando las direcciones y números más actualizados del Cliente que obren en su poder. Será responsabilidad del Cliente notificar a Sitios Hispanos S.R.L. sobre todos los cambios que se produzcan en sus datos de contacto. Para mayor seguridad del Cliente, las notificaciones de cambios en los datos de contacto deberán enviarse a Sitios Hispanos S.R.L. por escrito, vía correo ordinario, fax o email.
10. Duración del contrato
- 10.1. El presente contrato se iniciará a la Fecha de Contratación y permanecerá en vigor hasta que cualquiera de las partes notifique a la otra su voluntad de darlo por terminado. En el caso de resolución por voluntad del Cliente éste deberá abonar a Sitios Hispanos S.R.L. el importe de las mensualidades íntegras correspondientes a la fecha efectiva de terminación, así como cualquier otra deuda pendiente de pago con Sitios Hispanos S.R.L..

---

Firma

---

Aclaración

documento

---

Tipo y número de